



Des robinets aux locaux - Renforcer les ventes de raccords domestiques pour la viabilité financière des petites entreprises de distribution d'eau



---

**2022 ASG-Africa**

*October 20<sup>th</sup> 2022*



*Les petites entreprises d'eau (SWE) permettent d'accéder à une eau sûre, abordable et fiable. Cette solution d'eau durable vient compléter les solutions d'eau conventionnelles, telles que les pompes à main et les services publics.*

- *Desservir les petites villes et les communautés périurbaines*
- *Populations de 1 500 à 10 000 personnes*
- *Basé sur la communauté*
- *Clé en main (BOOT)*
- *Regroupement géographique*
- *Génération de revenus*
- *Financièrement viable*
- *Fiable, adaptable, abordable, reproductible et évolutif.*

# Succès du programme ghanéen - Faits saillants



102

*Stations*

147

*Communités*

7

*Ecoles*

712

*Employés locaux*

46

*Sous-Stations*

38

*Districts*

26

*Centres de soins de santé*

115,000

*Ménages Servis*

583

*Bornes-fontaines*

10

*Régions*

2,980

*Connexions des ménages*

460,000

*Population Servie*

Accessibilité limitée à l'eau  
*45 - 60% (selon la distance)*



Baisse des revenus des stations  
*(Affectant la durabilité de la station)*



Temps mort opérationnel prolongé  
*[Affecter la viabilité du portefeuille]*



Qualité de l'eau  
*Risque de recontamination éventuelle*



Fiabilité  
*La production dépend largement  
du réseau électrique national*





- Infrastructures repensées pour un approvisionnement optimal du dernier kilomètre
  - Production
  - Stockage
  - Distribution

- Rénovation des stations existantes par rapport à la connexion de Household site vierge

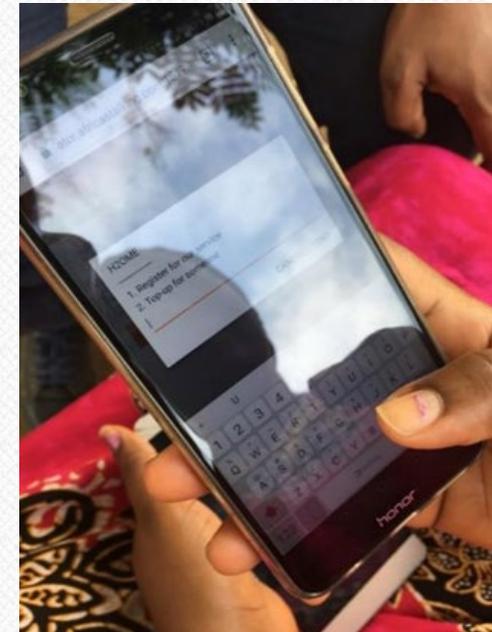
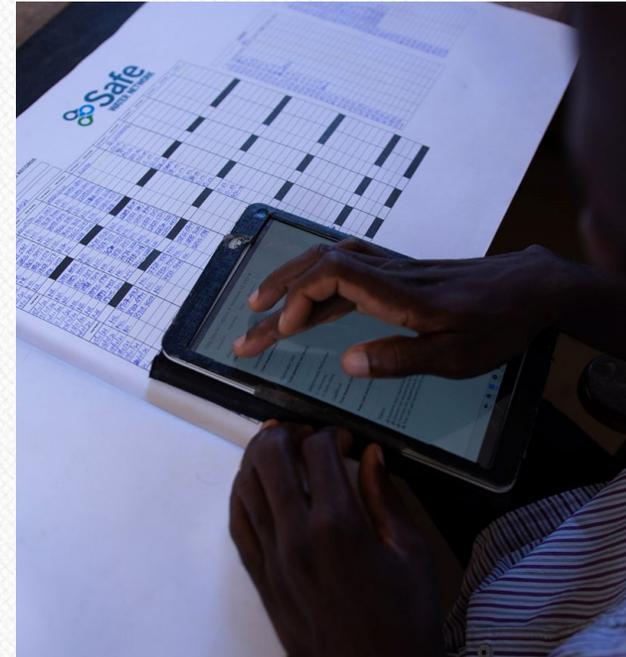


# Interventions-[Raccordement optimisé de la tuyauterie] Impact de WRP

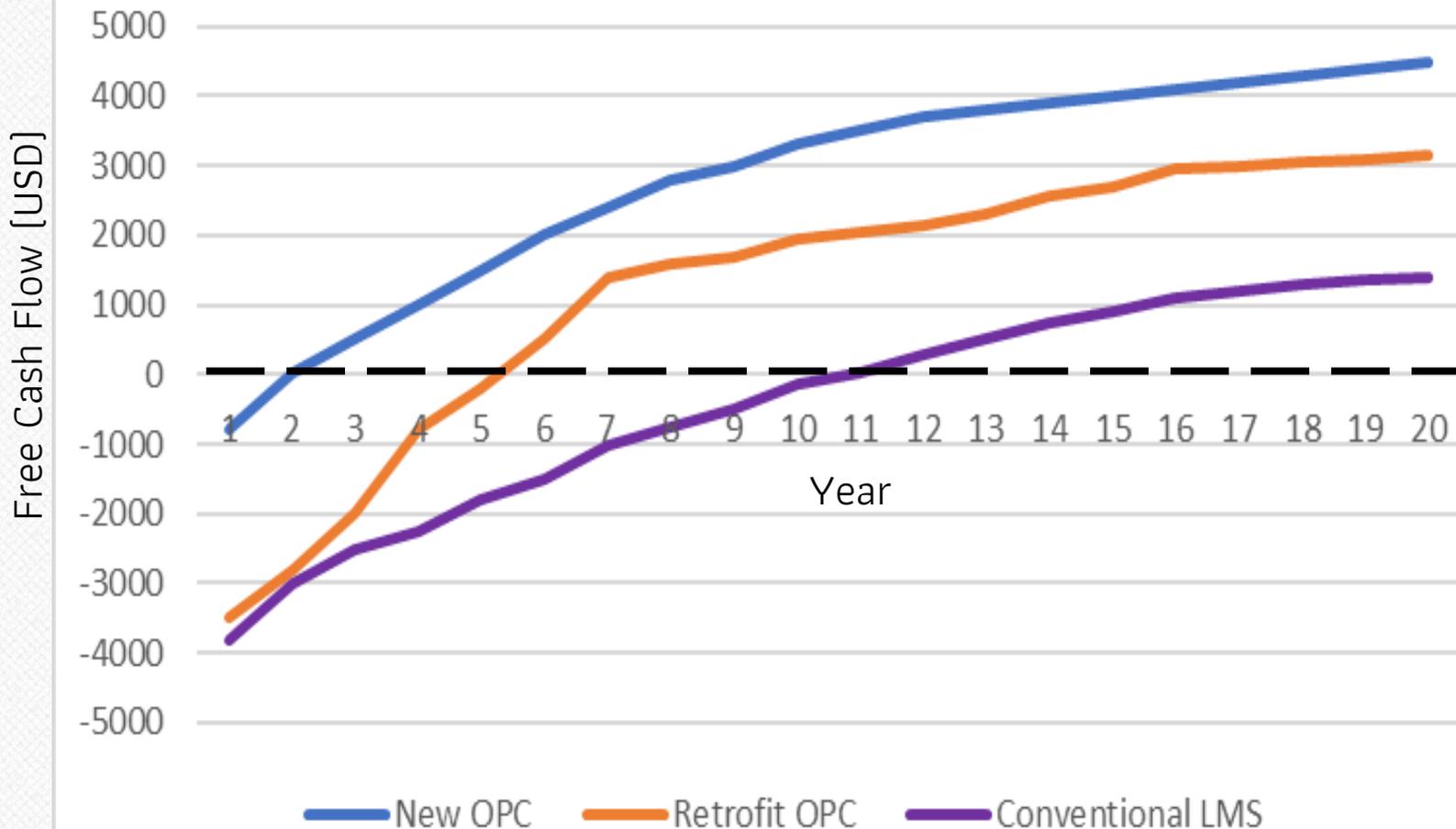
- ❑ Programme intégré de ventes actives {Partenariat avec le WRP}
  - ❑ Une équipe de vente dédiée
  - ❑ Vente directe en porte-à-porte
  - ❑ Marketing expérimental
- ❑ Soutien au service après-vente [services à la clientèle]



- ❑ compteurs prépayés compatibles avec l'argent mobile
  - ❑ commodité
  - ❑ Contrôle
  - ❑ Transparent
  
- ❑ Plateforme numérique pour la gestion des services
  - ❑ AMR [collecte automatisée de données]
  - ❑ Application SIG
  - ❑ Outils de suivi des opérations quotidiennes



## Comparative Station Model vs Operational Breakeven



### Nouveau OPC

- Atteint le seuil de rentabilité opérationnelle en 2 ans
- Réduit la quantité d'eau non perçue,
- Augmente la consommation de 2 à 3 fois.
- Augmente la commodité

### OPC modernisé

- Réduction du seuil de rentabilité opérationnelle de 7,5 ans à 4 ans.

### LMS conventionnel

- Prolongation du seuil de rentabilité opérationnelle jusqu'à 7,5 ans et 8 ans

# Résultats probants/enseignements clés



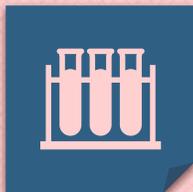
Taille et consommation des communautés

*[La population de plus de 3000 habitants - Augmentation du nombre de contacts par personne]*



Augmentation de la consommation

*[La consommation augmente de 35%. Impact positif sur les revenus de la station]*



Water Quality Assurance

*[Direct Water from Standpipe assures no contamination]*



Energy Source

*[L'énergie solaire et le réseau de secours garantissent la fiabilité]*



Reduces Non-Revenue Water

*[[Stations' non-revenue water reduces drastically]*

Improves Operational Breakeven

*[Reduces operational breakeven from 8yrs to 2 years. Great impact on portfolio viability]*



Augmentation des recettes de la station

*[Impact positif sur la viabilité des stations]*



Fiabilité/disponibilité de l'eau

*[L'eau coule 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 grâce à l'inclusion d'un système solaire. Réduction des temps d'arrêt]*



Household Penetration

*[65 – 95% (depending on season)]*



Revenue Collection rate

*[Améliore le taux de recouvrement des recettes de la station à 100 % à tout moment]*



# Mise à l'échelle [Programmes et projets en cours]



**01**

*Construction de stations optimisées pour soutenir plus de 400 HHC*



**02**

*Réaménagement des stations existantes pour le déploiement de HH Connections*



**03**

*Déploiement du programme HH Connection dans le Grand Ashanti*



**04**

*Services techniques et programmes de formation*



## Contact Us

**USA** 

122 East 42<sup>nd</sup> Street  
Suite 2800  
New York, NY 10168  
United States  
Phone : +1 212-355-7233  
Email: [info@safewaternetwork.org](mailto:info@safewaternetwork.org)

**GHANA** 

15 Odoi Beyeden Street  
East Legon  
Accra, Ghana  
Phone: +233 302-544-255  
Email: [ghana@safewaternetwork.org](mailto:ghana@safewaternetwork.org)

**INDIA** 

The Centrum, TB-3, 3rd Floor, 369-370  
Main Mehrauli-Gurgaon Road, Sultanpur  
New Delhi, India 110030  
Phone: +91 11 26 80 0884  
Email: [india@safewaternetwork.org](mailto:india@safewaternetwork.org)





Emelia rêve de développer son entreprise de transformation de l'huile de palme afin de pouvoir servir des milliers de clients dans la région d'Ashanti, au Ghana. Tout cela est désormais possible car elle fait partie des plus de 500 clients qui bénéficient d'un raccordement direct à l'eau, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à Nobewam. Lorsque notre équipe de terrain a demandé à Emelia : "Que signifie l'eau pour vous ?". Elle a répondu : "Elle signifie l'espoir et des sourires chaque jour qui se lève."

*Emelia Adu - Nobewam*



Ama veut devenir infirmière mais elle manquait des jours d'école chaque semaine car le trajet de 3 km pour aller chercher de l'eau chaque matin était pénible. Lorsque notre équipe de terrain lui a demandé "Que signifie l'eau pour toi ?", elle a répondu : "Cela nous donne, à moi et à mes amis, plus de temps pour étudier et jouer". L'école primaire Humijibre DA, située dans la région du nord-ouest du Ghana, est raccordée au réseau d'eau courante de notre station d'eau H2OME ! Water Station.

*Ama Asare - Humijibre*



On a demandé à Joyce, une personne vivant avec un handicap et bénéficiaire du projet HHC, comment elle pouvait obtenir de l'eau potable avant la mise en place des stations H2OME ! de Nobewam. Elle a répondu : " en raison de mon handicap, je n'ai pas la force d'aller chercher de l'eau moi-même". "Avant, je payais des gens pour qu'ils aillent chercher de l'eau pour mes activités quotidiennes, mais maintenant, l'eau coule dans ma maison et je l'utilise chaque fois que j'en ai besoin"

*Joyce Osei - Nobewam*