

# All systems go

Africa

Générer des preuves sur les modèles réussis pour atteindre des services d'eau universels et gérés en toute sécurité en milieu rural au Ghana

KNUST: Eugene Appiah-Effah, Godwin Armstrong Duku, Kwabena.B. Nyarko

Aquaya: Bashiru Yachori, Caroline Delaire

Aguaconsult: Julia Boulenouar



# 1. Contenus

1. Aperçu général
2. REAL - Programme de recherche sur l'eau
3. Recherche sur la mise en oeuvre du projet REAL-Water au Ghana
4. Conception de la recherche
5. QUESTIONS ET RÉPONSES
6. Remarques de clôture

# Aperçu général

L'agenda des ODD a placé la barre plus haut pour les services d'eau - **Des services gérés en toute sécurité**

Pour atteindre l'objectif ambitieux des ODD en matière d'approvisionnement en eau, ces aspects devront faire l'objet d'une attention particulière;

- Gestion des systèmes d'eau
  - Questions relatives à la qualité de l'eau
  - Gestion des ressources en eau
  - Infrastructures
  - Financement



# Des tendances positives sont observées

Diverses tendances positives sont observées dans le monde entier et les attentes concernant des niveaux plus élevés de services ruraux augmentent

- la **qualité des services** ne cesse de s'améliorer.
- de nouveaux modèles de **gestion** des services de l'eau sont introduits
- des plans de sécurité de l'eau sont mis en place
- des **méthodes améliorées d'analyse de la qualité de l'eau** sont introduites
- des **modèles de financement** novateurs sont étudiés

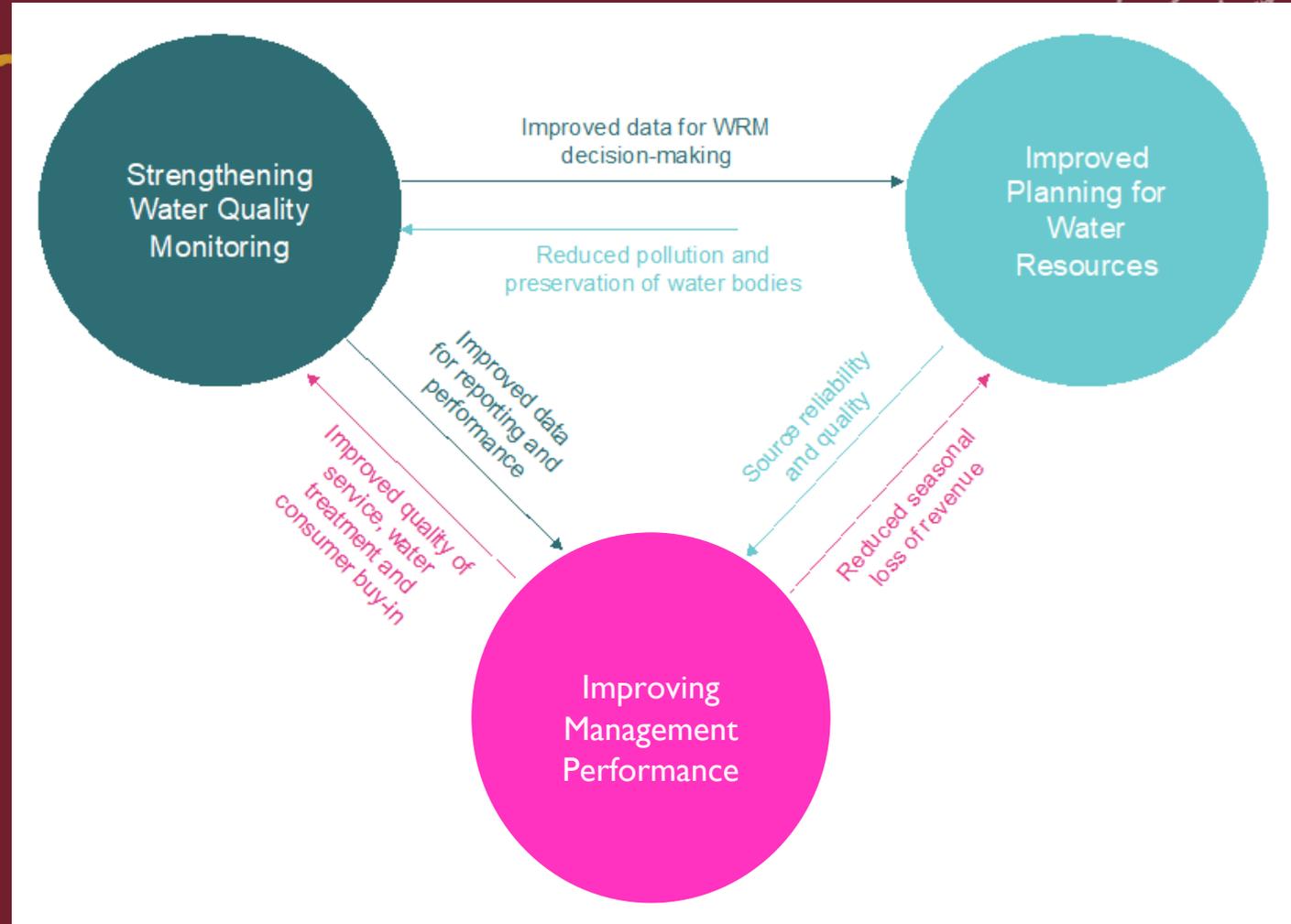
Des signes  
prometteurs de  
réussite

Cependant, les preuves de ce qui fonctionne, où et dans quelles conditions restent limitées et méritent d'être approfondies pour éclairer la prise de décision.



# Le programme de recherche REAL - Water

Au cours des quatre (4) prochaines années, le programme de **recherche Rural Evidence and Learning (REAL) Water**, financé par **l'USAID**, produira des preuves de ce qui fonctionne, où et dans quelles conditions dans **trois** aspects importants et interdépendants du développement de **l'approvisionnement en eau en milieu rural**.



# Recherche sur la mise en œuvre du projet REAL-Water au Ghana



## Amélioration des performances de gestion (IMP)

- Améliorer la gestion de l'approvisionnement en eau en milieu rural

## Contrôle de la qualité de l'eau

- Fonds pour l'assurance de la qualité de l'eau
- Recherche sur la mise en œuvre des plans de sécurité de l'eau

# Questions clés de la recherche

## Amélioration des performances de gestion (IMP)

- Dans quelle mesure les performances varient-elles au sein d'un même dispositif de gestion et d'un dispositif à l'autre ?
- Quelles sont les pratiques de gestion qui expliquent ou atténuent cette variabilité, et comment cela varie-t-il en fonction des facteurs contextuels ?
- Que pouvons-nous apprendre des efforts ciblés visant à améliorer les performances de gestion ?

## Fonds pour l'assurance de la qualité de l'eau (WQAF)

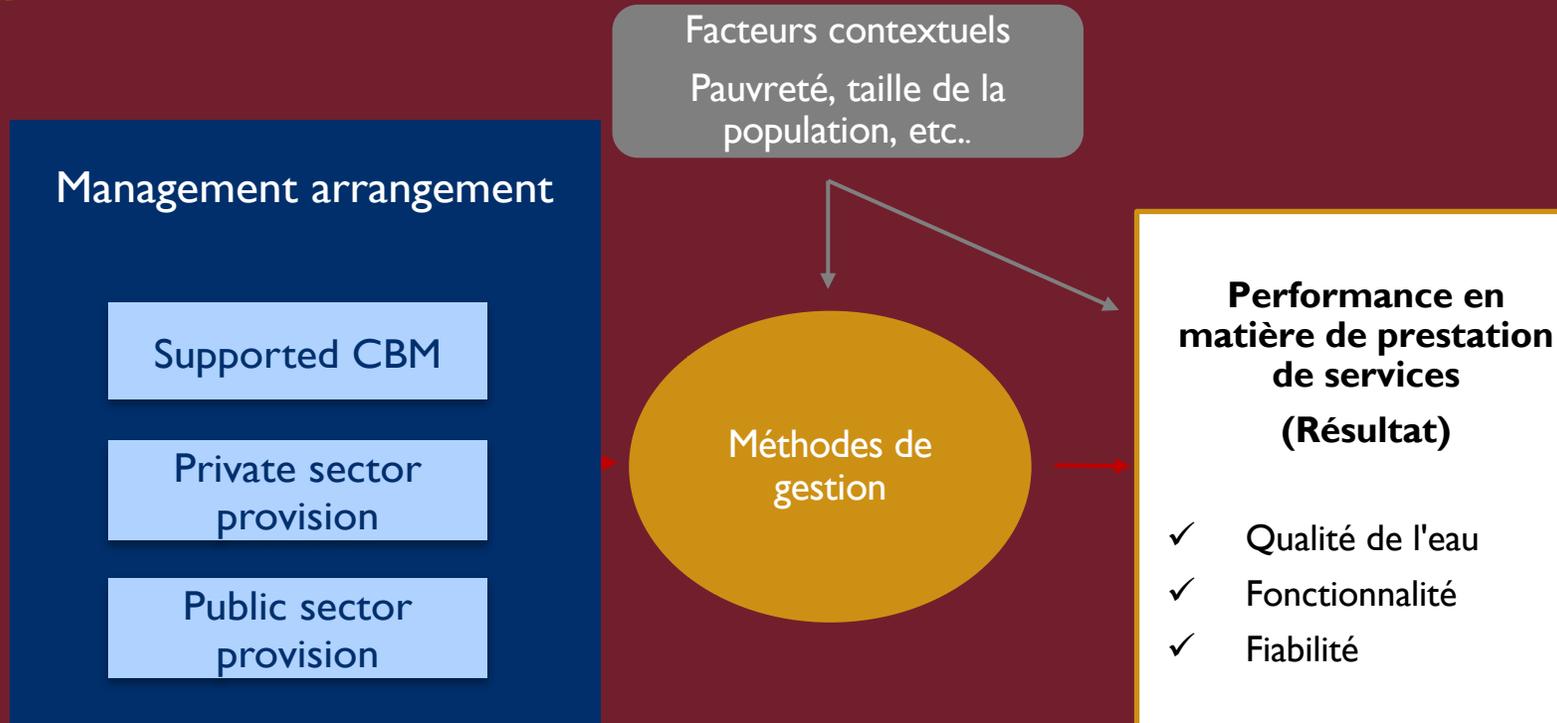
- Comment les laboratoires professionnels de qualité de l'eau existants peuvent-ils étendre leurs services à l'analyse de l'eau pour les approvisionnements en eau en milieu rural ?
- Comment les données sur la qualité de l'eau peuvent-elles déclencher des améliorations dans le traitement de l'eau, la satisfaction des consommateurs et les pratiques de gestion durable de la sécurité de l'eau ?

## Plan de sécurité de l'eau : Mise en œuvre et impact sur les services d'eau et la santé publique

- Les plans de sécurité de l'eau (PSE) sont-ils des formes efficaces d'atténuation des risques pour les approvisionnements en eau en milieu rural dans des environnements à faibles ressources ?
- Quelle est la relation entre les plans de sécurité de l'eau et l'amélioration des services d'approvisionnement en eau, la satisfaction des consommateurs et l'amélioration de la santé ?



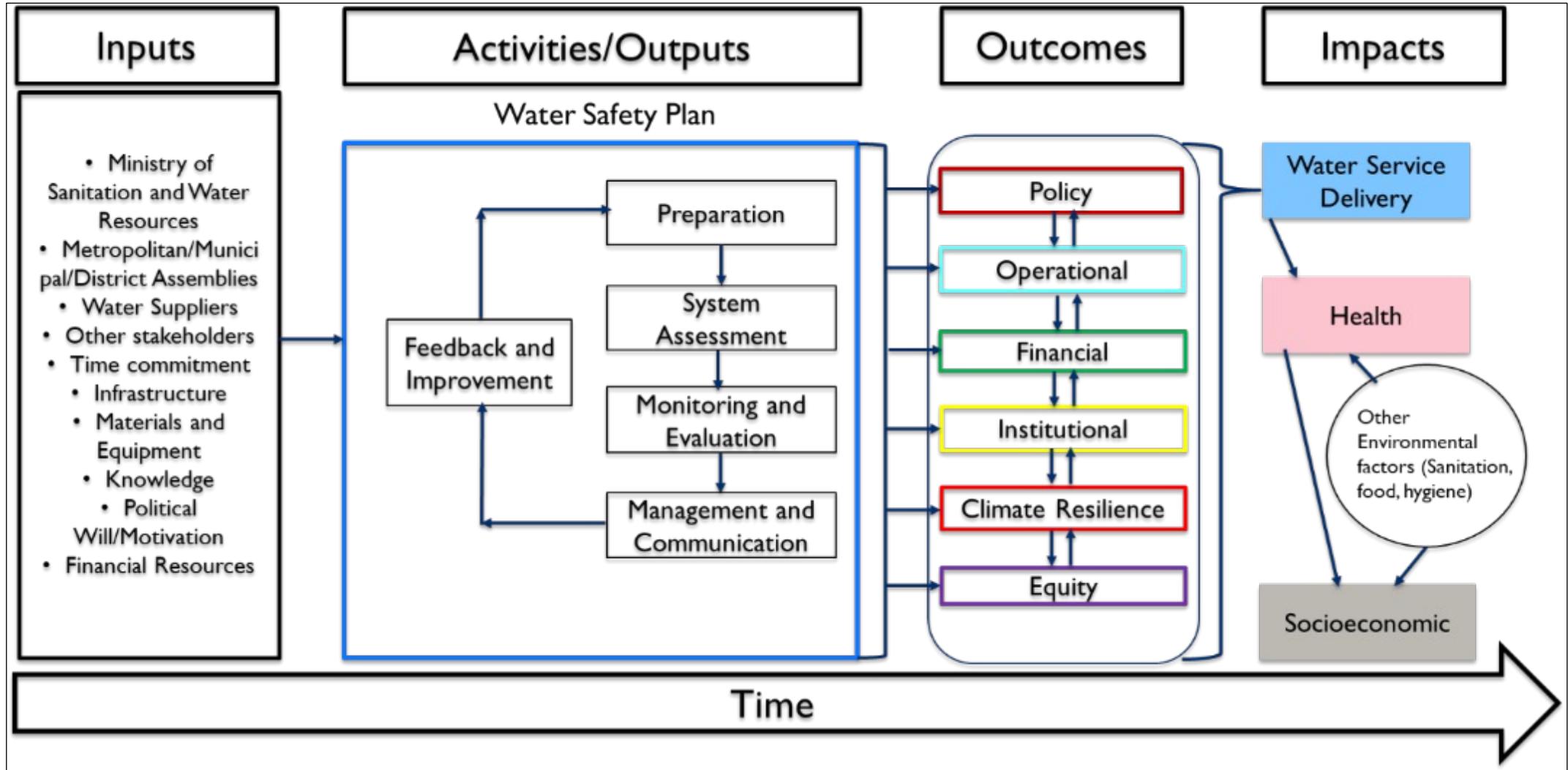
# IMP - Cadre conceptuel



La flèche **rouge** indique que les dispositions de gestion déterminent les types de pratiques de gestion en place, qui à leur tour influencent la performance de la prestation de services.

- La flèche **grise** indique qu'il existe des facteurs contextuels qui peuvent affecter à la fois les types de pratiques de gestion en place et la performance (facteurs de confusion).

# change



# Sélection du réseau d'eau et conception de l'étude

L'évaluation sera entreprise en collaboration avec le SWN. Le SWN mettra en œuvre le WSP dans 104 systèmes d'eau répartis en dix (10) groupes.

Centre	Technologie					
	LMS	LMS + Iron Remover	RSF	SSF	UF	Total
Ga	6	0	1	1	0	8
Tongor	4	1	1	7	4	17
Aveme	7	2	0	1	0	10
Akateng	8	2	0	3	0	13
Adawomase	8	0	0	0	0	8
Western	3	6	0	0	0	9
Bodi	3	5	0	0	0	8
Ahafo	8	3	0	0	0	11
Boamang	8	0	0	0	0	8
Yawkwei	9	3	0	0	0	12
						104

Des études avant-après avec contrôle simultané (études BAC) seront appliquées dans cette étude.



86 LMS à travers les 10 clusters seront sélectionnés pour l'étude.



La sélection présentera une diversité de contextes, y compris la couverture du système, l'emplacement géographique, la performance du système d'eau, la disponibilité des données sur le système d'eau et les défis.



Une zone/communauté de comparaison proche et jumelée avec une SLG sans mise en œuvre de PSM sera sélectionnée (86 communautés de contrôle).



# Recherche sur WQAF - Justification



Pour les petits systèmes d'eau ruraux, la **centralisation** des analyses de la qualité de l'eau dans un laboratoire professionnel est plus efficace et plus économique que les analyses sur place.



Un certain nombre de systèmes d'eau ruraux **peuvent se permettre** d'avoir recours à des services d'analyse.



Les laboratoires existants peuvent être réticents à faire affaire avec les petits systèmes d'eau ruraux, en partie parce que ces clients sont "**risqués**".



Les règlements sur les analyses de la qualité de l'eau ne sont pas appliqués. En l'absence d'application, l'**inscription par défaut** est une stratégie prometteuse pour mettre l'inertie du côté de la bonne conduite.

# Preuve d'une étude pilote à Asutifi North, Ghana (2020)

4 systèmes de canalisation + 6 sources ponctuelles desservant environ la moitié de la population du district

21 séries d'analyses de la qualité de l'eau.

Retards de paiement : ~20% du temps. 2 demandes traitées.

Remboursement du Fonds d'assurance : 5 séries de demandes remboursées

Avantages déclarés : amélioration des connaissances sur la qualité de l'eau, amélioration des relations avec les clients, augmentation de la confiance de la communauté dans les systèmes d'eau et amélioration des affaires.

*"La présence du personnel de la GWCL dans nos communautés avec leur véhicule et dans leur uniforme a changé la perception du public et sa relation avec nous."*

*"Le public commence à apprécier nos services et est moins réticent à payer les tarifs de l'eau."*

# Satisfaction des consommateurs et volonté de payer pour une eau traitée

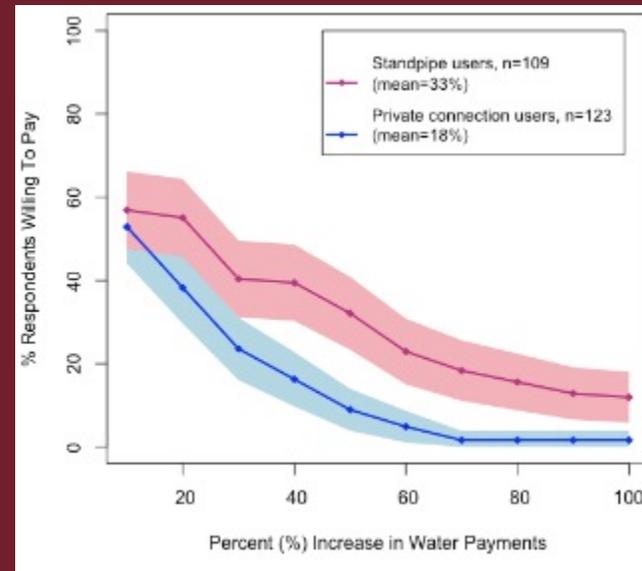
Grande victoire: augmentation de la demande de traitement de l'eau

Les gestionnaires des réseaux de canalisations et l'assemblée de district nous ont demandé de les soutenir pour améliorer la chloration.

Avant: chlore présent <20% du temps; E. coli détecté ~40% du temps.



Maintenant: le chlore est présent 84 % du temps.



61% des clients sont prêts à payer plus pour maintenir les mesures de sécurité de l'eau (25% de plus en moyenne).

# CONCLUSION ET CLÔTURE



- Explorer les différents rôles de gestion et leur adéquation dans les différents contextes socio-économiques et institutionnels.
- Examiner les options pour la surveillance de la qualité de l'eau, l'exemple type étant le Fonds d'assurance de la qualité de l'eau.

# Our sponsors and partners



AGENDA FOR CHANGE

CONRAD N.



FOUNDATION



water for people  
EVERYONE • FOREVER

# All systems go Africa

19 - 21 October 2022 | Accra, Ghana

Find out more

[www.ircwash.org/all-systems-go-africa](http://www.ircwash.org/all-systems-go-africa)

