

All systems go

Africa

Les défis du renforcement des systèmes d'eau ruraux dans les grands programmes multisectoriels et les contextes marginalisés sujets aux chocs : *Expériences du sud du Malawi*

Présenté à : IRC 'All Systems Go Africa', 19-21 Oct 2022

Présenté par : Boyce Nyirenda, WASH Programme Manager, WaterAid, Titukulane Project
Kyla Gregoire, CARE USA Water+ Advisor



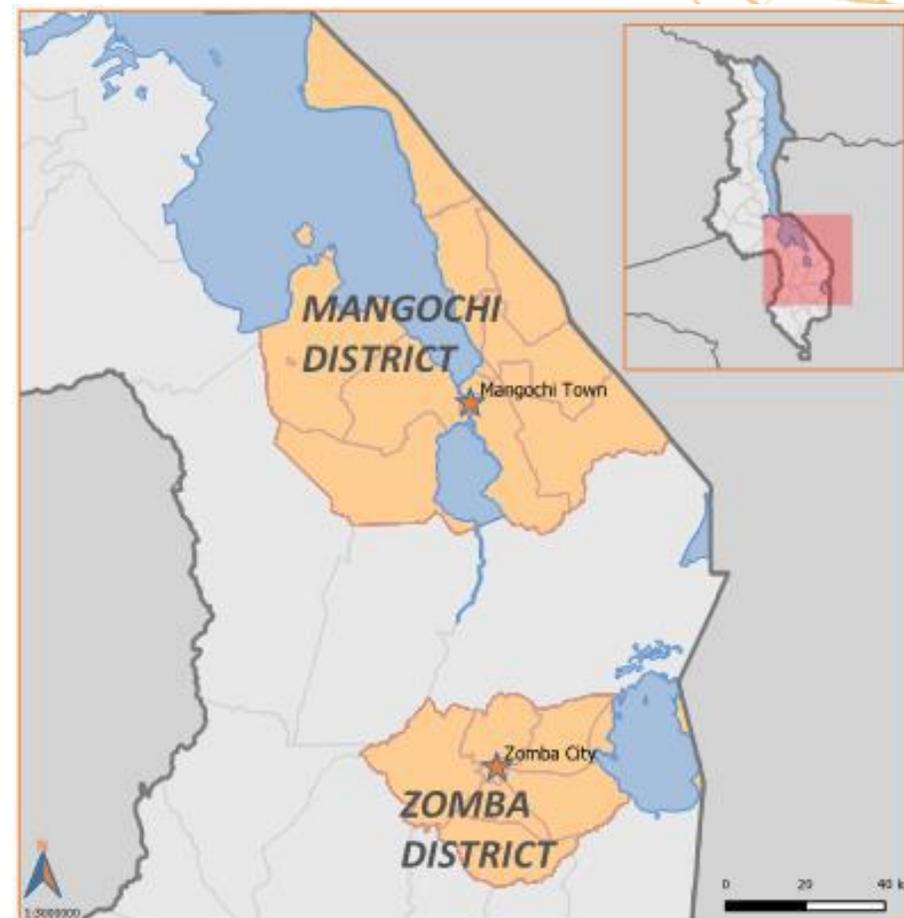
Titukulane - Activité de développement de la sécurité alimentaire au Malawi : Les défis du renforcement des systèmes d'eau ruraux dans le sud du Malawi - Ce que nous allons couvrir aujourd'hui :

- *Qu'est-ce que Titukulane et qu'est-ce que l'activité de développement de la sécurité alimentaire (DFSA) ?*
- *Quelle est la théorie du changement de la DFSA et les voies prioritaires, y compris le programme WASH ?*
- *Quels étaient les objectifs et les cibles WASH de Titukulane ?*
- *Quelle a été notre approche du renforcement des systèmes et comment l'appliquons-nous ?*
- *Comment avons-nous utilisé les processus de R&I pour identifier les leviers clés du renforcement des systèmes d'eau en milieu rural dans le sud du Malawi ?*
- *Qu'avons-nous appris jusqu'à présent, et où voulons-nous aller ?*

Titukulane en bref

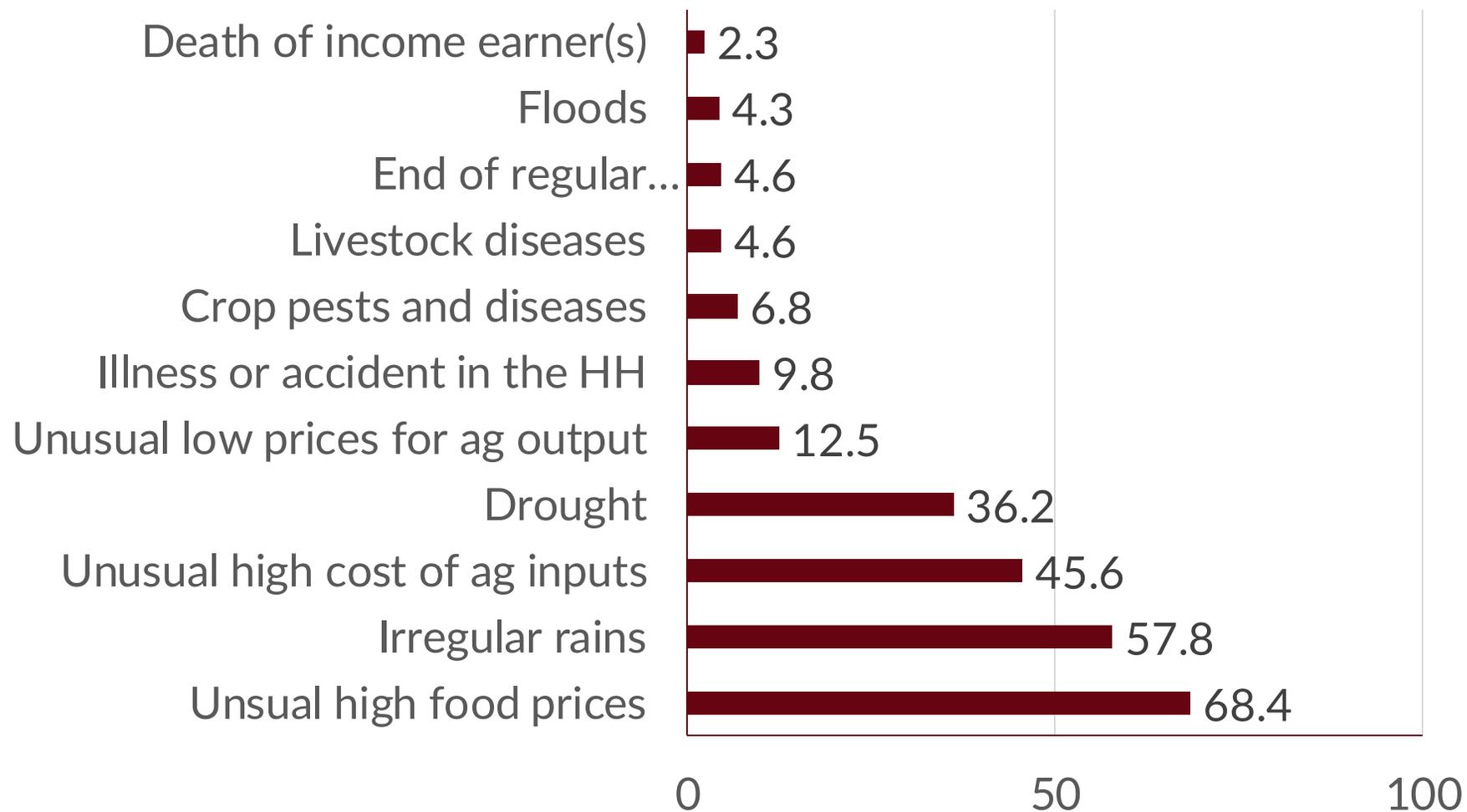
Objectif : Sécurité alimentaire et nutritionnelle durable, équitable et résiliente pour les ménages ultrapauvres et chroniquement vulnérables des districts de Mangochi et Zomba

- Population concernée : 723 111 personnes dans 290 722 ménages.
- Groupe cible : ménages ultra-pauvres et chroniquement vulnérables, avec une attention particulière pour les femmes et les jeunes.
- Zone de mise en œuvre : 5 des 9 autorités traditionnelles (AT) de Mangochi et 5 des 13 AT de Zomba.
- Stratégie de ciblage : tirer parti des investissements existants et éviter les doubles emplois. Adapté au statut de richesse, à l'âge et à la zone de subsistance.
- Soutien au GoM dans la mise en œuvre de la stratégie nationale de résilience.

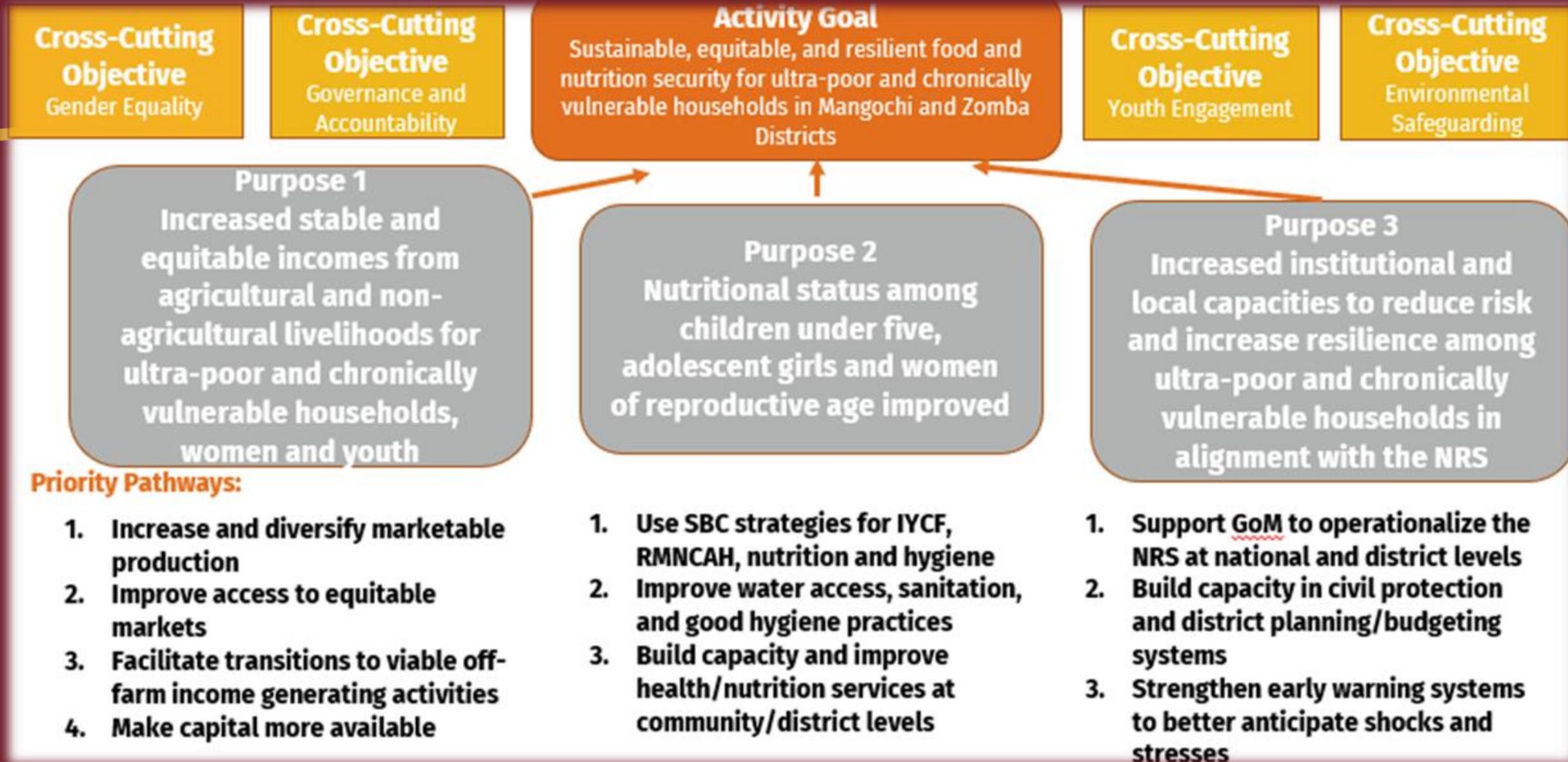


Chocs affectant la majorité des ménages au Malawi - L'accès à l'eau en milieu rural est presque toujours un facteur important d'insécurité alimentaire.

Proportion of HHs affected in the last 12 months, 2016/17



Théorie du changement et voies prioritaires de l'DFSA



Sous-objectif 2.2 : Les femmes, les hommes, les filles et les garçons utilisent de l'eau potable et des installations sanitaires à domicile.

L'approche WASH de Titukulane s'articule autour des axes suivants :

- Renforcer la capacité du gouvernement du district et des structures communautaires, y compris les associations d'usagers de l'eau et les comités de points d'eau, à planifier, budgétiser, entretenir, faire fonctionner et maintenir les infrastructures d'eau et la fourniture de services ;
- Améliorer les chaînes d'approvisionnement en eau, assainissement et hygiène pour accroître l'accès des ménages à des produits et services WASH abordables. Cela comprend des investissements dans la réhabilitation du matériel WASH et le renforcement des systèmes de gestion des points d'eau.
- Utiliser des interventions visant à modifier les comportements en matière d'hygiène pour accroître la demande d'eau potable et d'assainissement amélioré.

Titukulane WASH objectifs et cibles

SP2.2: Eau potable et assainissement

Objectifs de LoA

2.2.1: Accès à l'eau potable

- **Évaluation de la "faisabilité" de l'eau dans le cadre du programme R&I :** investissements dans les infrastructures (travaux de pré-conception) et stratégie de gouvernance.
- **Investissements dans les infrastructures :** réhabilitation et construction de services d'eau communautaires
- **Gouvernance :** Mise en œuvre des normes nationales de gouvernance du DWDO/DHO (renforcement des capacités d'exploitation et de maintenance, fiabilité du service, assurance et contrôle de la qualité de la construction et gestion des contrats, planification de la sécurité de l'eau).

2.2.2: Accès à l'assainissement

- L'évaluation de l'offre en matière d'assainissement dans le cadre du programme de recherche et d'innovation a permis de définir les stratégies de MBS et de SBC.
- SBC en couches par le biais des groupes CARE, de l'assainissement basé sur le marché, des VSLA ; intégré à la campagne d'hygiène WaliWali
- Investissements dans l'offre pour répondre à la demande d'assainissement et d'hygiène
- **Hygiène :** La recherche formative de R&I Hygiène a informé la stratégie du SBC pour augmenter l'accès et l'utilisation des services de lavage des mains ; la

Eau potable de base (BL + 20%)

Assainissement de base (BL + 20%)

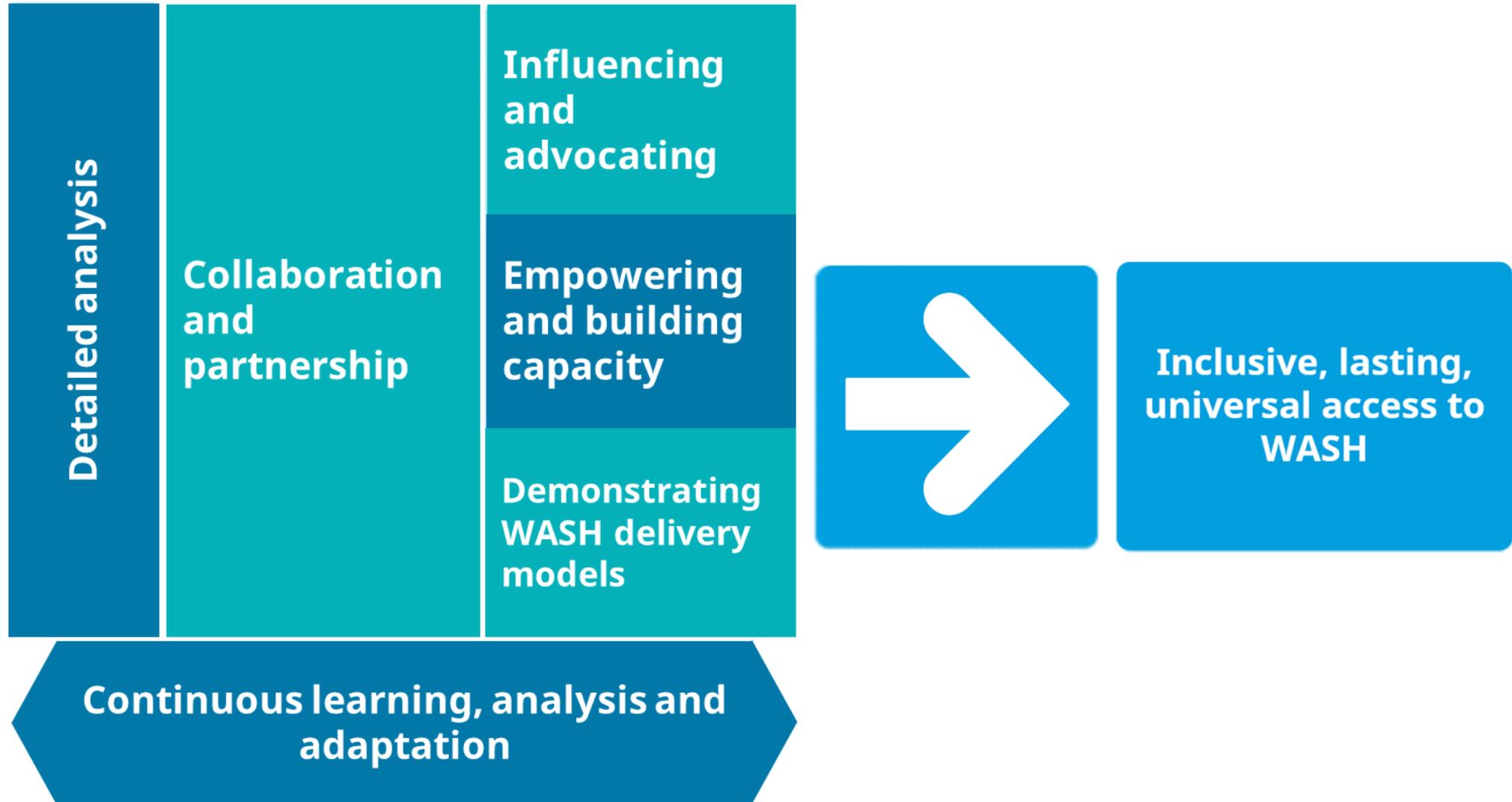
Hygiène/lavage des mains (BL + 25%)

No. Villages disposant de services d'eau conformes aux normes de qualité et répondant aux besoins des usagers

No. Comités de l'eau avec plans de gestion mis en œuvre

Pourcentage de ménages pratiquant la défécation en plein air (BL - 20%)

Notre approche programmatique du renforcement des systèmes



Les résultats de l'étude R&I sur l'eau de Titukulane soutiennent une approche systémique

Findings (Drivers of non-function water services):

Non-functionality of boreholes immediate linked to: poor siting (including groundwater yields); poor construction quality; poor water quality (fluoride, E.coli)

Water Point Committees (i.e. CBM model) is primary management model, with limited efficacy: (i) community mistrust, low transparency; (ii) high stress/attrition; (iii) non-compliance and overlap with service agreements and private mechanics; (iv) fragmented relationship with local government; (v) poverty, seasonal incomes -> low tariff rates; (vi) dependency beliefs; (vii) political interference from chiefs; and (viii) low capacity for routine maintenance.

Uptake and Application of Findings (what did we do about it):

- Additional feasibility parameters integrated into standard contracting procedures and docs (e.g. yields, WQ, GW depth)
- Development and dissemination of construction standards and **Accountability Framework** to contractors and GoM to enforce standards.
- Expand scope for reticulated DW investments in high yield zones
- Ministry-level engagement on water point construction and water quality standards
- Prioritized official *review* of CBM model and policies– tariffs, term limits, training structures and curriculum, incentive structures, mobile money, role definitions
- Influenced National call for CBM review
- MoWatSan leading participatory review process towards professionalizing Management Arrangements of rural water supply in Malawi (Agua Consult).
- Borehole banking (through VSLA) to incentive tariff payments.
- Pro-WASH Life Cycle Costing approach

Quels sont les résultats intermédiaires

Informé par les leçons tirées de l'étude de faisabilité WASH, de l'analyse de genre et des études de changement de comportement social, Titukulane a apporté les améliorations suivantes aux voies d'intervention WASH dans la théorie du changement :

- Notre influence pour la révision du modèle CBM où nous avons déclenché une conversation nationale qui a conduit le MoW&S à commander une étude sur la professionnalisation des dispositifs de gestion avec le soutien de la plateforme Agenda for Change.
- Nous avons facilité le développement participatif du cadre de responsabilité (AF), qui a été informé par les problèmes/manques soulignés dans l'étude de faisabilité WASH. Le cadre de redevabilité redéfinit les responsabilités du ministère de la Santé et des Services sociaux, des conseils de district, du Conseil national de l'industrie de la construction du Malawi (NCIC) et des ONG, entre autres.

Les rôles du ministère de la santé et des services sociaux sont les suivants : L'élaboration, l'appropriation, la diffusion, la direction et la supervision des politiques. Définition de normes, réglementation du secteur (y compris la diffusion, la sensibilisation et la responsabilité), prédétermination des attentes (à satisfaire par les exécutants, les partenaires et les contractants).

Celles des conseils de district comprennent : La diffusion, l'orientation, la mise en œuvre et la redevabilité des politiques ; la convocation de forums de prise de décision Le renforcement des capacités des parties prenantes (par exemple, les CMP, les AMM et les formations AM) ; la formulation et la diffusion des règlements ; le suivi et la supervision des projets ; le partage des rapports de suivi et le conseil aux parties prenantes (y compris les agences de recrutement) pour l'action.

Les résultats intermédiaires – suite



- Titukulane a également soutenu le développement de la stratégie de gouvernance. Cette stratégie est alignée sur la politique nationale de l'eau du GoM (2005), les éléments constitutifs du secteur WASH. Dans cette optique, nous avons identifié des approches visant à aborder les éléments de base essentiels qui correspondent aux objectifs, à la portée et aux intérêts gérables de Titukulane.
- Grâce à la plateforme Agenda for Change, nous avons influencé la décision de la Direction de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement d'institutionnaliser le plan stratégique WASH au niveau du district et de l'aider à s'étendre aux 28 districts d'ici la fin 2023.



EMMANUEL
INTERNATIONAL



Save the Children  WaterAid



Merci !



Save the Children  WaterAid